

SCIENCE
PROBLEMS.UZ

ISSN 2181-1342

Actual problems of social and humanitarian sciences
Актуальные проблемы социальных и гуманитарных наук

**Ijtimoiy-gumanitar
fanlarning dolzarb
muammolari**

Son 4. Jild 4.

2024

SCIENCEPROBLEMS.UZ

ИЖТИМОЙ-ГУМАНИТАР ФАНЛАРНИНГ ДОЛЗАРБ МУАММОЛАРИ

№ 4 (4) - 2024

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-
ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

ACTUAL PROBLEMS OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

ТОШКЕНТ-2024

БОШ МУҲАРРИР:

Исанова Феруза Тулқиновна

ТАҲРИР ҲАЙЪАТИ:

07.00.00-ТАРИХ ФАНЛАРИ:

Юлдашев Анвар Эргашевич – тарих фанлари доктори, сиёсий фанлар номзоди, профессор, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Мавланов Уктам Махмасабирович – тарих фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Хазраткулов Абдор – тарих фанлари доктори, доцент, Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети.

Турсунов Равшан Нормуратович – тарих фанлари доктори, Ўзбекистон Миллий Университети;

Холикулов Ахмаджон Боймаҳамматович – тарих фанлари доктори, Ўзбекистон Миллий Университети;

Габриэльян Софья Ивановна – тарих фанлари доктори, доцент, Ўзбекистон Миллий Университети.

08.00.00-ИҚТИСОДИЁТ ФАНЛАРИ:

Карлибаева Рая Хожабаевна – иқтисодиёт фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Насирходжаева Дилафруз Сабитхановна – иқтисодиёт фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Остонокулов Азамат Абдукаримович – иқтисодиёт фанлари доктори, профессор, Тошкент молия институти;

Арабов Нурали Уралович – иқтисодиёт фанлари доктори, профессор, Самарқанд давлат университети;

Худойқулов Садирдин Каримович – иқтисодиёт фанлари доктори, доцент, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Азизов Шерзод Ўктамович – иқтисодиёт фанлари доктори, доцент, Ўзбекистон Республикаси Божхона институти;

Ҳожаев Азизхон Саидалоҳонович – иқтисодиёт фанлари доктори, доцент, Фарғона политехника институти

Холов Актам Хатамович – иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Шадиева Дилдора Хамидовна – иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент в.б, Тошкент молия институти;

Шакарров Қулмат Аширович – иқтисодиёт фанлари номзоди, доцент, Тошкент ахборот технологиялари университети

09.00.00-ФАЛСАФА ФАНЛАРИ:

Ҳакимов Назар Ҳакимович – фалсафа фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Яхшиликков Жўрабой – фалсафа фанлари доктори, профессор, Самарқанд давлат университети;

Ғайбуллаев Отабек Мухаммадиевич – фалсафа фанлари доктори, профессор, Самарқанд давлат чет тиллар институти;

Саидова Камола Усканбаевна – фалсафа фанлари доктори, “Tashkent International University of Education” халқаро университети;

Ҳошимхонов Мўмин – фалсафа фанлари доктори, доцент, Жиззах педагогика институти;

Ўроқова Ойсулув Жамолiddиновна – фалсафа фанлари доктори, доцент, Андижон давлат тиббиёт институти, Ижтимоий-гуманитар фанлар кафедраси мудир;

Носирходжаева Гулнора Абдукаҳхаровна – фалсафа фанлари номзоди, доцент, Тошкент давлат юридик университети;

Турдиев Бехруз Собирович – фалсафа фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент, Бухоро давлат университети.

10.00.00-ФИЛОЛОГИЯ ФАНЛАРИ:

Ахмедов Ойбек Сапорбаевич – филология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети;

Кўчимов Шухрат Норқизилович – филология фанлари доктори, доцент, Тошкент давлат юридик университети;

Ҳасанов Шавкат Аҳадович – филология фанлари доктори, профессор, Самарқанд давлат университети;

Бахронова Дилрабо Келдиёровна – филология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети;

Мирсанов Ғайбулло Қулмуродович – филология фанлари доктори, профессор, Самарқанд давлат чет тиллар институти;

Салахутдинова Мушарраф Исамутдиновна – филология фанлари номзоди, доцент, Самарқанд давлат университети;

Кучкаров Раҳман Урманович – филология фанлари номзоди, доцент в/б, Тошкент давлат юридик университети;

Юнусов Мансур Абдуллаевич – филология фанлари номзоди, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Саидов Улугбек Арипович – филология фанлари номзоди, доцент, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси.

12.00.00-ЮРИДИК ФАНЛАР:

Ахмедшаева Мавлюда Ахатовна – юридик фанлар доктори, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Мухитдинова Фирюза Абдурашидовна – юридик фанлар доктори, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Эсанова Замира Нормуратовна – юридик фанлар доктори, профессор, Ўзбекистон Республикасида хизмат кўрсатган юрист, Тошкент давлат юридик университети;

Ҳамроқулов Баҳодир Мамашарифович – юридик фанлар доктори, профессор в.б., Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университети;

Зулфиқоров Шерзод Хуррамович – юридик фанлар доктори, профессор, Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги университети;

Хайитов Хушвақт Сапарбаевич – юридик фанлар доктори, профессор, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Асадов Шавкат Ғайбуллаевич – юридик фанлар доктори, доцент, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Утемуратов Махмут Ажимуратович – юридик фанлар номзоди, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Сайдуллаев Шахзод Алиханович – юридик фанлар номзоди, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Ҳакимов Комил Бахтиярович – юридик фанлар доктори, доцент, Тошкент давлат юридик университети;

Юсупов Сардорбек Баходирович – юридик фанлар доктори, доцент, Тошкент давлат юридик университети;

Амиров Зафар Актамович – юридик фанлар бўйича фалсафа доктори (PhD), Ўзбекистон Республикаси Судьялар олий кенгаши ҳузуридаги Судьялар олий мактаби;

Жўраев Шерзод Юлдашевич – юридик фанлар номзоди, доцент, Тошкент давлат юридик университети;

Бабаджанов Атабек Давронбекович – юридик фанлар номзоди, доцент, Тошкент давлат юридик университети;

Раҳматов Элёр Жумабоевич – юридик фанлар номзоди, Тошкент давлат юридик университети;

13.00.00-ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ:

Хашимова Дильдархон Уринбоевна – педагогика фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Ибрагимова Гулнора Хавазматовна – педагогика фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Закирова Феруза Махмудовна – педагогика фанлари доктори, Тошкент ахборот технологиялари университети ҳузуридаги педагогик кадрларни қайта тайёрлаш ва уларнинг малакасини ошириш тармоқ маркази;

Қаюмова Насиба Ашуровна – педагогика фанлари доктори, профессор, Қарши давлат университети;

Тайланова Шоҳида Зайниевна – педагогика фанлари доктори, доцент;

Жуманиёзова Муҳайё Тожиевна – педагогика фанлари доктори, доцент, Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети;

Ибрахимов Санжар Урунбаевич – педагогика фанлари доктори, Иқтисодиёт ва педагогика университети;

Жавлиева Шахноза Баходировна – педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), Самарқанд давлат университети;

Бобомуротова Латофат Элмуродовна – педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), Самарқанд давлат университети.

19.00.00-ПСИХОЛОГИЯ ФАНЛАРИ:

Каримова Василя Маманосировна – психология фанлари доктори, профессор, Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университети;

Ҳайитов Ойбек Эшбоевич – Жисмоний тарбия ва спорт бўйича мутахассисларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институти, психология фанлари доктори, профессор

Умарова Навбахор Шокировна – психология фанлари доктори, доцент, Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университети, Амалий психологияси кафедраси мудири;

Атабаева Наргис Батировна – психология фанлари доктори, доцент, Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университети;

Шамшетова Анжим Караматдиновна – психология фанлари доктори, доцент, Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети;

Қодиров Обид Сафарович – психология фанлари доктори (PhD), Самарканд вилоят ИИБ Тиббиёт бўлими психологик хизмат бошлиғи.

Содиқова Шоҳида Мархабобевна – социология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон халқаро ислом академияси.

22.00.00-СОЦИОЛОГИЯ ФАНЛАРИ:

Латипова Нодира Мухтаржановна – социология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон миллий университети кафедра мудири;

Сеитов Азамат Пўлатович – социология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон миллий университети;

23.00.00-СИЁСИЙ ФАНЛАР

Назаров Насриддин Атақулович – сиёсий фанлар доктори, фалсафа фанлари доктори, профессор, Тошкент архитектура қурилиш институти;

Бўтаев Усмонжон Хайруллаевич – сиёсий фанлар доктори, доцент, Ўзбекистон миллий университети кафедра мудири.

ОАК Рўйхати

Мазкур журнал Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссияси Раёсатининг 2022 йил 30 ноябрдаги 327/5-сон қарори билан тарих, иқтисодиёт, фалсафа, филология, юридик ва педагогика фанлари бўйича илмий даражалар бўйича диссертациялар асосий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрлар рўйхатига киритилган.

Ижтимоий-гуманитар фанларнинг долзарб муаммолари” электрон журнали 2020 йил 6 август куни 1368-сонли гувоҳнома билан давлат рўйхатига олинган.

Муассис: “SCIENCEPROBLEMS TEAM” масъулияти чекланган жамияти

Таҳририят манзили:

100070. Тошкент шаҳри, Яккасарой тумани, Кичик Бешёғоч кўчаси, 70/10-уй. Электрон манзил: scienceproblems.uz@gmail.com

Боғланиш учун телефонлар:

(99) 602-09-84 (telegram).

МУНДАРИЖА

07.00.00 – ТАРИХ ФАНЛАРИ

<i>Qurbonov Murodjon Dehqonboy o'g'li</i> "KASHKULI SALIMIY" ASARIDA USMONIY HUKMDORLAR TARIXINING YORITILISHI.....	12-17
<i>Ismoilova Diyoraoy Xursandjon qizi</i> AMIR NASRULLOH DIPLOMATIYASI	18-23
<i>Tursunov Farrux Fulomovich</i> ЎЗБЕКИСТОН ҲУДУДИДАГИ ТОЖИКЛАРГА ХОС УРФ-ОДАТ ВА МАРОСИМЛАР	24-28
<i>Usmonaliyev Isroiljon Ibrohimjon o'g'li</i> FARG'ONA VODIYSIDA "O'ZBEK" ETNONIMINING TARQALISHI	29-34
<i>Djurayev Ikrom Nematovich</i> YEVIROOSIYO CHORVADOR QABILALARINING FARG'ONA VODIYSIGA KIRIB KELISHI.....	35-40
<i>Esanova Nilufar Pulatovna</i> MUSTAQILLIK YILLARIDA O'ZBEKISTONDA YENGIL SANOAT SOHASIDAGI O'ZGARISHLAR	41-46
<i>Abduraхимова Сабоҳат Эргаш қизи</i> БУХОРО АМРЛИГИ ДАВРИДА ЧИРОҚЧИ ТУМАНИНИНГ ИЖТИМОЙ-СИЁСИЙ ТАРИХИ	47-53
<i>Toshturov Shuxrat</i> MUSTAQILLIKKACHA BO'LGAN DAVRDA NAVOIY VILOYATI SANOAT KORXONALARINING EKOLOGIK MUHITGA TA'SIRI	54-60
<i>Kanimkulov Olimjon Sheraliyevich</i> AKADEMIK YAHYO G'ULOMOV FAOLIYATI HAQIDA QAYDLAR ("XORAZMNING SUG'ORILISH TARIXI" ASARI MISOLIDA).....	61-65
<i>Begniyazova Gozzal Allambergenovna</i> QORAQALPOQ XALQ ERTAKLARINING YIG'ILISHI VA NASHR QILINISHI.....	66-70

08.00.00 – ИҚТИСОДИЁТ ФАНЛАРИ

<i>Султонов Баходир Файзуллаевич, Тураева Гулизахро Каххоровна, Норбўтаев Бахтиёр Абдурахимович</i> СИРДАРЁ ВИЛОЯТИ ҚИШЛОҚ ХЎЖАЛИГИДА ДОНЛИ ЭКИНЛАР ХОСИЛДОРЛИГИНИНГ 2024-2027 ЙИЛГАЧА БЎЛГАН ПРОГНОЗ ПАРАМЕТРЛАРИ.....	71-78
<i>Abdiganieva Zarapshan Salievna</i> YANGI O'ZBEKISTONDA AHOLI TURMUSH DARAJASINI OSHIRISHDA TADBIRKORLIKNI RIVOJLANTIRISH ISTIQBOLLARI	79-85
<i>Otaxonova Odinaxon Inomovna</i> QORAMOLCHILIK MAHSULOTLARI IQTISODIY SAMARADORLIGINI OSHIRISHDA OZUQA BAZASINI YAXSHILASHNING ILMIY-NAZARIY ASOSLARI	86-94
<i>Rahimov Oйбек Бахтиёрович</i> СУҒУРТА ХИЗМАТЛАРИ БОЗОРИДА МАРКЕТИНГ ФАОЛИЯТИНИ РЕЖАЛАШТИРИШ АСОСЛАРИ	95-99
<i>Хушмурадов Оман Намозович</i> СУВ ХЎЖАЛИГИНИ БОШҚАРИШНИНГ АСОСИЙ ЙЎНАЛИШЛАРИ	100-110

<i>Saitkamolov Muxammadxo'ja Sobirxo'ja o'g'li, Karabayev Rustam Zafarovich</i> BULUTLI TEKNOLOGIYALAR ASOSIDA BIZNES JARAYONLARNI TASHKIL ETISH YO'LLARI	111-125
<i>Фаттахова Муниса Абдухамитовна</i> ПОНЯТИЕ И ПУТИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫМ ПОРТФЕЛЕМ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ	126-133
<i>Isayev Jahongir Muzaffarovich</i> SANOAT KORXONALARINI RIVOJLANTIRISHDA AXBOROT TIZIMINI TA'MINLASH IQTISODIY МЕХАНИЗМНИНГ АСОСИЙ YO'NALISHI SIFATIDA	134-140
09.00.00 – ФАЛСАФА ФАНЛАРИ	
<i>Tilavova Umida Qahramonovna</i> RAQAMLI JAMIYATLAR TIZIMIDA INFORMATSION ETIKA KATEGORIYA VA ТАМОЙИЛЛАРИНИНГ АНАМИЯТИ	141-147
<i>Yulchiyev Avazbek Maxamadjonovich</i> IJTIMOIY TEKNOLOGIYALAR HAQIDAGI G'OYALARNING SHAKLLANISH EVOLYUTSIYASI	148-154
<i>Каримова Гулчеҳра Абдукаримовна</i> ДУНЁ ДИНЛАРИ ВА ТАЪЛИМОТЛАРДА ОТАЛИКНИ ТУШУНИШ ВА УНИНГ ЎЗИГА ХОС ЖИХАТЛАРИ	155-163
<i>Turabova Sevara Kattaqulovna</i> ISLOM FALSAFASIDA DALILLASH VA VAHS YURITISH USULI ZAMONAVIY ARGUMENTLASH NAZARIYASI TALQINIDA	164-168
<i>Muminov Nozim Naimovich</i> THE PHENOMENOLOGICAL APPROACH IS THE KEY TO UNDERSTANDING THE SPREAD AND TRANSFORMATION OF SUFISM IN THE WEST	169-175
<i>Турсунов Мухиддин Болтаевич</i> СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЁЖИ	176-180
<i>Mamarasulov Ulug'bek Umirzoqovich</i> SPORT TURLARINING FALSAFIY-ESTETIK TANLILI	181-184
10.00.00 – ФИЛОЛОГИЯ ФАНЛАРИ	
<i>Исанова Феруза Тулқиновна</i> ЎЗБЕК ТИЛИДА ХАЛҚАРО ҲУҚУҚ СОҲАСИГА ОИД ЛЕКСИК БИРЛИКЛАР ВА УЛАРНИНГ ЎЗИГА ХОС ЖИХАТЛАРИ	185-191
<i>Петрухина Наталья Михайловна</i> КОРАНИЧЕСКИЕ МОТИВЫ В ТВОРЧЕСТВЕ А.С.ПУШКИНА И ЕГО СОВРЕМЕННИКОВ	192-197
<i>Исаров Оман Рисалиевич</i> ЎЗБЕК ВА ИНГЛИЗ ТИЛЛАРИДА ТАКСИС КОНВЕРБИАЛ ВЕРБАЛИЗАЦИЯСИ	198-205
<i>Родина Ирина Витальевна</i> АНТИНОМИЧЕСКАЯ ПАРА «МЕСТЬ» И «ПРОЩЕНИЕ» В ПОВЕСТИ-СКАЗКЕ Л. БОРОДИНА «ГОД ЧУДА И ПЕЧАЛИ»	206-211
<i>Ataeva Gulchekhra Bakhtiyorovna</i> THE ROLE OF IDIOMS IN ENHANCING BUSINESS COMMUNICATION: A STUDY ON THE USAGE OF IDIOMS IN BUSINESS LETTERS	212-220

<i>Erkinova Marxobo</i> ASSOTSIIATIV MAYDON HOSIL QILISHDA LINGVISTIK OMILLARNING O'RNI	221-229
<i>Gulyamova Shahzoda Baxtiyor qizi</i> O'ZBEK VA INGLIZ TILLARIDAGI MATNLARNING SINTAKTIK STRUKTURASI VA PRAGMATIK XOSLANISHI	230-234
<i>Batyrkhanova Madina Oybekovna</i> THE SOMATIC CULTURAL CODES IN THE STUDY OF ENGLISH, RUSSIAN AND UZBEK PHRASEOLOGISMS	235-244
<i>Aslonov Shahram Sherzod ugli, Saidova Marjona Abdimutal qizi</i> PECULIARITIES OF TRANSLATION OF POLITICAL TEXTS IN SIMULTANEOUS INTERPRETATION	245-250
<i>Olimova Dilafruzxon Baxtiyorjon qizi</i> INGLIZ VA O'ZBEK TILLARIDA SUBYEKTIV VAHONING IFODALANISHI	251-254
<i>Bobojonov Dilshod Jumaqul o'g'li</i> INGLIZ VA O'ZBEK GAZETA SARLAVHALARIDA PUBLISISTIK USLUB BELGILARINING NAMOYON BO'LISHI	255-260
<i>Абдуллаева Нилуфар Рамазоновна, Шаймарданова Мухлиса Усмановна</i> СЕМАНТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНЦЕПТА “РАСТЕНИЕ” В СОПОСТАВЛЯЕМЫХ ЯЗЫКАХ	261-266
<i>Хайруллоева Сitora Lutfulloevna</i> PSYCHOLOGICAL NOVELS OF US AND THE DEVELOPMENT OF PSYCHOLOGISMS	267-272
<i>Qudratova Muxiba Kamolovna</i> “LYUIS KERROLLNING ALISA MO' JIZALAR MAMLAKATIDA ASARIDAGI HAYVON OBRAZLARINING O'ZIGA XOS XUSUSIYATLARI”	273-279
<i>Убоженко Анна Станиславовна</i> ОСОБЕННОСТИ ТЮРКСКИХ ЗАИМСТВОВАНИЙ В РУССКОМ ЯЗЫКЕ	280-285
<i>Тухтаева Наргисхон Исамутдиновна</i> ОТРАЖЕНИЕ ДУХОВНОГО УПАДКА ОБЩЕСТВА И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЙ В ХУДОЖЕСТВЕННОЙ ЛИТЕРАТУРЕ	286-292
<i>Gulnora Xolmurodova Sattorovna, Bo'ronova Mekkamtosh Xoliqulovna</i> INGLIZ VA O'ZBEK LISONIY MANZARASIDA MAQOLLARNING O'RNI	293-297
<i>Алибаева Лола Намазовна</i> ЖЕНСКИЕ ОБРАЗЫ В РАССКАЗАХ Л. ПЕТРУШЕВСКОЙ	298-303
<i>Eshqurbonova Aziza Bozor qizi</i> DIALOGIK NUTQDA SAVOLLARNING IFODALANISHI	304-308
<i>Norova Rahima Fayzulloevna</i> O'ZBEK VA INGLIZ ADABIY ERTAKCHILIGIDAGI SEHRLI VOSITALARNING QO'LLANISHIDA O'XSHASH JIHATLAR	309-316
<i>Egamberdiyeva Iroda Abdurahimovna</i> TRANSLATIONS OF HISTORICAL WORKS INTO ENGLISH	317-323
<i>Axmedova Adolat Ravshan qizi</i> GASTRANOMIYA TUSHUNCHASI HAMDA GASTRANOMIK REKLAMA MATNLARI	324-330

<i>Asqarova Madina Boymurod qizi</i> KORPUS LINGVISTIKASIDA MATN ANNOTATSIYASINING LINGVISTIK MUAMMOLARI	331-334
--	---------

<i>Калниязов Есемурат Шамшетович</i> ГОСТЕВОЙ ЭТИКЕТ И СИСТЕМА ЦЕННОСТЕЙ	335-342
---	---------

12.00.00 – ЮРИДИК ФАНЛАР

<i>Bahodir To'raev</i> HUQUQIY MADANIYAT VA HUQUQIY TARBIYANING DEMOKRATIK DAVLAT RIVOJLANISHIDAGI ROLI	343-351
---	---------

<i>Турсоатов Содиқ</i> РАҒБАТЛАНТИРУВЧИ ҲУҚУҚИЙ СИЁСАТ ТУШУНЧАСИ ВА УНИНГ МАЗМУН-МОҲИЯТИ	352-357
--	---------

<i>Хидиров Фурқат Шукуруллаевич</i> МАҲАЛЛА ҲУҚУҚ-ТАРТИБОТ МАСКАНИ ФАОЛИЯТИНИ ТАШКИЛ ЭТИШ ТАРТИБИНИНГ АСОСИЙ ВАЗИФАЛАРИ	358-363
---	---------

<i>Рахимбаев Утқир Файзуллаевич</i> ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ ИНФРАСТРУКТУРЫ И СЕРВИСА ДЛЯ ТУРИСТОВ	364-372
---	---------

<i>Турсынбаев Азизбек Халмурзаевич</i> МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК СПОСОБ РЕАЛИЗАЦИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ	373-377
--	---------

<i>Yakubov Abduraxmon Turayevich</i> TA'LIM HUQUQINING HUQUQIY SAVODXONLIKNI AMALGA OSHIRISHDAGI O'RNI	378-382
---	---------

<i>Rasulov Salimbek Baxtiyor o'gli</i> YEVROPA KENGASHINING KORRUPSIYA UCHUN JINOIY JAVOBGARLIK BO'YICHA KONVENSIYASI – KORRUPSIYAGA QARSHI KURASHNING ZAMONAVIY XALQARO HUQUQIY ASOSLARIDAN BIRI SIFATIDA	383-387
---	---------

13.00.00 – ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ

<i>Хайров Расим Золимхон угли</i> АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОГО ИСКУССТВА	388-395
--	---------

<i>To'rayev Panji To'xtayevich</i> OLIY TA'LIM MUASSASASIDA KURASHCHILARNI PSIXOLOGIK JIHATDAN TAYYORLASH	396-400
---	---------

<i>Xushnazarova Ma'mura Nodirovna</i> TALABALARNI KASBIY-PEDAGOGIK FAOLIYATGA TAYYORLASHDA IJTIMOIIY FAOLLIKNING AHAMIYATI	401-406
--	---------

<i>Yuldasheva Sayyora Aliaskarovna</i> TA'LIM TIZIMIDA INGLIZ TILINI INTEGRATSION O'QITISH	407-411
---	---------

<i>Turdimurodov Dilmurod Yo'ldoshevich</i> SPORT MASHG'ULOTLARI JARAYONIDA PEDAGOGIK NAZORATNING AHAMIYATI	412-418
---	---------

<i>Абдувахобов Искандер, Гизатулина Ольга Ивановна</i> ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СМЕШАННЫХ СРЕДАХ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА	419-426
<i>Назарова Озода Шавкатовна</i> СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И МЕТОДЫ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ	427-432
<i>Pirnazarova Sevara Doniyor qizi</i> OLIQ O'QUV YURLARIDA XORIJIY TILNI O'QITISHDA O'YIN USULLARINI QO'LLASH	433-438
<i>Ko'ziyeva Gulnoza Maxamadaliyevna</i> BOSHLANG'ICH SINFI O'QITUVCHILARINING PEDAGOGIK SALOHİYATINI OSHIRISH METODIKASI	439-444
<i>Умирзокова Сурайё</i> ТАЛАБАЛАРИНИНГ КИНЕТИК ИНТЕЛЛЕКТИНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ХОРИЖИЙ МАМЛАКАТЛАР ТАЖРИБАСИ	445-451
<i>Olimova Nigora</i> MUVAFFAQIYATLI O'RGANISHDA SINFINI BOSHQARISH KO'NIKALARINING AHAMIYATI	452-463
<i>Nabiyeva Firuza Odil qizi</i> "ELEKTROMAGNETIZM" BO'LIMINI O'QITISHDA AMALIY MASHG'ULOTLARNING AHAMIYATI	464-471
<i>Sobirova Oygul Alimovna</i> BO'LAJAK MUSIQA O'QITUVCHILARIDA METODIK KOMPETENTLIKNI RIVOJLANTIRISHNING MAVJUD HOLATINI TAHLILYIY VAHOLASH	472-479
<i>Shermatov G'ulom Kaxxorovich</i> IMPROVING THE TECHNIQUE OF BADMINTON SPORTS TRAINING	480-486
<i>Shamirzayeva Zarifa Xudoyorovna</i> TALABALARDA KASBIY KO'NIKALARNI SHAKLLANISHIDA MIKROTA'LIM O'QITISH TEKNOLOGIYASINING SAMARALI JIHATLARI	487-492
<i>Ziyadullayeva Dilafruz Xudayberdiyevna</i> O'SMIRLARDA YETAKCHILIK XUSUSIYATLARINI RIVOJLANTIRISHDA KOMPETINSIYAVIY FAOLIYATNING PEDAGOGIK ASOSLARI	493-498
<i>Muydinov Firuzjon Farxodjonovich</i> TIBBIY TA'LIM TALABALARIDA MEDIAKOMPETENTLIKNI RIVOJLANTIRISH METODIKASI	499-505
<i>Egamberdiyeva Feruza Abdimannonovna</i> MULTIMEDIA TEKNOLOGIYALARIGA ASOSLANGAN DASTURIY TA'MINOTNI LOYIHALASH	506-510
<i>Худойбердиева Дурдона Баходир қизи</i> ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ В РАБОТЕ С ОДАРЕННЫМИ ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	511-516
<i>Курбонов Дониёрбек Кахрамонович</i> ОБУЧЕНИЕ ПОЭЗИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ	517-524

Shamsiddinov G'iyos Xusniddin o'g'li, Jurayeva Feruza Baxtiyor qizi

IQTISODIYOT YO'NALISHI TALABALARIGA EKONOMETRIKA FANINI O'TISHNING

INTERAKTIV USULLARI 525-532

Эрназаров Алишер Эргашевич, Бекмурадов Зариф Хуррамович

ЎҚУВ МАШҒУЛОТЛАРИНИНГ МОДУЛЛИ ВА ЛОЙИҲАЛАШТИРИЛГАН ТУРЛАРИ ҲАМДА

АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИДАН ФОЙДАЛАНИШ 533-539

Рахимбаев Уткир Файзуллаевич
соискатель Каракалпакского
университета имени Бердаха

ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ ИНФРАСТРУКТУРЫ И СЕРВИСА ДЛЯ ТУРИСТОВ

Аннотация: В статье описаны виды инфраструктуры и услуг, доступные туристам и проанализированы правовые аспекты их оценки. В частности, показана важность повышения качества инфраструктуры и услуг для привлечения туристов и развития данного вида бизнеса. Также освещены критерии оценки в международном законодательстве и опыте создания туристических услуг в соответствии с наиболее важными требованиями и предложением, такими как экология, безопасность, медицинское обслуживание.

Ключевые слова: инфраструктура, турист, оценка, услуг, транспорт, закон, правовые нормы, лицензия, сертификат, ресторан, гостиница, медицина, безопасность, страхование.

Raximbayev Utkir Fayzullayevich
Researcher at Karakalpak University named after Berdakh

LEGAL ASPECTS OF CRITERIA FOR EVALUATING INFRASTRUCTURE AND SERVICES FOR TOURISTS

Abstract: The article describes the types of infrastructure and services available for tourists and analyzes the legal aspects of their assessment. In particular, it shows the importance of improving the quality of infrastructure and services in attracting tourists and developing this type of business. Also, evaluation criteria in international legislation and experience, creation of tourist services according to the most important requirements and supply, such as ecology, safety, medical service, are covered.

Key words: infrastructure, tourist, assessment, services, transport, law, legal norms, license, certificate, restaurant, hotel, medicine, safety, insurance.

Рахимбаев Ўткир Файзуллаевич
Бердақ номидаги Қарақалпоқ давлат
университети тадқиқотчиси

ТУРИСТЛАР УЧУН ИНФРАТУЗИЛМА ВА ХИЗМАТЛАРНИ БАҲОЛАШНИНГ ҲУҚУҚИЙ ЖИҲАТЛАРИ

Аннотация: Мақолада туристлар учун мавжуд инфратузилма ва хизматлар турлари ёритилган ҳамда уларни баҳолашнинг ҳуқуқий жиҳатлари таҳлил қилинган. Хусусан, унда туристларни жалб қилиш ва ушбу бизнес турини ривожлантиришда инфратузилма ҳамда хизматлар сифатини оширишнинг аҳамияти кўрсатиб берилган. Шунингдек, ҳалқаро қонунчилик ва тажрибада баҳолаш мезонлари, туристик хизматларни экология, хавфсизлик, тиббий хизмат каби энг муҳим талаблар ва таклифга қараб яратиш масалалри ёритилган.

Калит сўзлар: инфратузилма, сайёҳлик, баҳолаш, хизматлар, транспорт, қонун, ҳуқуқий нормалар, лицензия, сертификат, ресторан, меҳмонхона, тиббиёт, хавфсизлик, суғурта.

DOI: <https://doi.org/10.47390/SPR1342V4I4Y2024N53>

Введение. Инфраструктура для туристов — это комплекс различных объектов, услуг и удобств, предназначенных для обеспечения удобства, безопасности и комфорта путешественников во время поездок и пребывания в туристических местах. Она включает в себя такие элементы, как транспортная система (аэропорты, железные дороги, автобусные маршруты), гостиничное размещение, рестораны, развлекательные центры, медицинские услуги, информационные центры, культурные объекты, памятники и другие объекты инфраструктуры, которые способствуют удовлетворению потребностей туристов во время путешествий. Она играет важную роль в создании положительного опыта путешествий и влияет на решение туристов о выборе конкретного направления для поездки.

Концепция инфраструктуры рассматривается через призму различных теоретических подходов. [2] Так, неоклассический подход фокусируется на роли инфраструктуры в экономике, структурный подход сосредотачивается на организационной структуре и функциях инфраструктуры. А представители институционального подхода обращают внимание на институциональные аспекты инфраструктуры, подчеркивая значение правовых институтов в формировании и управлении инфраструктурой.

Методология и анализ литературы. Оценка инфраструктуры и сервиса для туристов [4] — это процесс анализа и оценки различных элементов, услуг и ресурсов, предоставляемых для удовлетворения потребностей туристов во время путешествия или пребывания в конкретном месте. Она включает в себя оценку качества предоставляемых услуг, уровня комфорта, безопасности, доступности и общей удовлетворенности туристов. Составляющими элементами такой инфраструктуры являются транспортная сеть, размещение (отели, хостелы, апартаменты), рестораны и кафе, достопримечательности, развлекательные заведения, медицинские услуги, информационная поддержка и другие сервисы, которые делают поездку для туристов более удобной, приятной и безопасной. [5]

Оценка инфраструктуры и сервиса для туристов может осуществляться путем использования различных методов, включая опросы туристов, экспертные оценки, анализ отзывов в интернете, статистические данные по посещаемости объектов и другие инструменты, что позволяет системно улучшать качество предоставляемых услуг, адаптировать их под потребности посетителей и повышать привлекательность места для туризма. При этом критерии оценки включают качество услуг (оценка уровня предоставляемых услуг, таких как гостиничное обслуживание, рестораны, транспорт, экскурсии и развлечения); безопасность (определение общего уровня преступности, каким-то образом связанных с туристами, оказание им медицинской помощи, а также меры безопасности на общественном транспорте и в гостиницах); инфраструктура и удобства (оценка доступности и состояния инфраструктуры - дорог, общественного транспорта, аэропортов, а также наличие общественных туалетов, бесплатного Wi-Fi и других удобств); культурное наследие и достопримечательности (оценка наличия и состояния исторических мест, музеев, архитектурных памятников и других культурных объектов);

экологическая устойчивость – один из главных факторов для современных туристов, включая оценку экологически чистых условий, устойчивости туристической индустрии к воздействию на окружающую среду); доступность и информационная поддержка (оценка уровня доступности информации для иностранных туристов, наличие многоязычных указателей, информационных центров) и т.д. [14]

Эти критерии могут различаться в зависимости от страны или региона, а также зависят от ожиданий и потребностей конкретных категорий туристов.

Обсуждение. Правовой аспект оценки качества услуг в туристической индустрии означает рассмотрение этого вопроса через призму законов, правил и нормативов, регулирующих отношения между поставщиками услуг и потребителями в туристической сфере. [12] Оценка качества услуг в туристической индустрии обычно имеет несколько правовых аспектов, которые варьируются в разных юрисдикциях.

1. **Законы о потребительской защите:** многие страны имеют законы и нормативные акты, защищающие права потребителей, включая тех, кто приобретает туристические услуги. Эти законы определяют минимальные стандарты качества услуг и права потребителей на компенсацию или возмещение в случае некачественных услуг. Так, в рамках Европейского союза действует Директива 2015/2302 о правах потребителей в отношении пакетных предложений и связанных предложений туристических услуг. Она устанавливает стандарты качества и права потребителей, включая право на компенсацию и возмещение при некачественных услугах; в Соединенных Штатах действует Закон о защите прав потребителей в сфере туризма (Consumer Travel Consumer Restitution Corporation, CTCRC). Этот закон обеспечивает защиту прав потребителей, гарантируя компенсацию в случае банкротства туроператора или поставщика услуг; Канада имеет Федеральный закон о защите потребителей в сфере туризма, который устанавливает стандарты качества и обеспечивает права потребителей на компенсацию при отмене поездки или других проблемах; в Японии действует Закон о туризме, который регулирует отношения между потребителями и туристическими агентствами. Он определяет обязанности агентств по предоставлению информации, качеству услуг и права потребителей на компенсацию; в Австралии Закон о потребительских правах и гарантиях включает положения, касающиеся туристических услуг. Потребители имеют право на возврат средств или компенсацию, если услуги не соответствуют заявленным стандартам.

2. **Лицензирование и сертификация:** туристические компании, отели, рестораны и другие учреждения должны получать специальные лицензии или сертификаты, подтверждающие их соответствие определенным стандартам качества. Нарушение этих стандартов может привести к юридическим последствиям. [1] К примеру, Франция имеет различные системы сертификации для отелей и ресторанов, такие как "Les Logis" или "Logis de France". Эти знаки качества гарантируют определенные стандарты комфорта, обслуживания и кулинарного опыта; в Испании существует сертификация "Q de Calidad Turística", которая оценивает качество услуг в сфере туризма. К ним относятся отели, рестораны и другие туристические предприятия; в США различные отрасли туризма, такие как отели и рестораны, подвергаются лицензированию и сертификации в соответствии с различными местными и федеральными стандартами; Швейцария также имеет свои стандарты для

туристических предприятий. Например, "Swiss Tourism Federation" предоставляет сертификат "Q" для отелей и ресторанов, соответствующих высоким стандартам; в Японии существует сертификация "Ryokan" для традиционных японских гостиниц, что гарантирует туристам уникальный опыт проживания и соответствие высоким стандартам обслуживания. [3]

3. Контрактные обязательства: когда туристическая компания заключает контракт с клиентом на предоставление услуг, в этом контракте могут быть четко определены ожидания относительно качества услуг. Нарушение контрактных обязательств может привести к искам и компенсациям.

Разберем несколько примеров.

При бронировании отеля туристическая компания заключает контракт с отелем на предоставление определенного класса номера и предоставление определенных услуг (бесплатный завтрак, бассейн и т. д.). Клиент ожидает комфортного проживания и доступа ко всем заявленным удобствам.

Если отель не предоставляет зарезервированный номер или не соответствует заявленному классу, это может считаться нарушением контракта. Или: клиент оплачивает турпакет, включающий перелет, проживание, экскурсии и питание и ожидает соответствия услуг описанию в контракте и полноценного отдыха. Если турфирма не предоставляет все заявленные услуги (например, отменяет экскурсии или меняет отель без согласования), клиент имеет право требовать компенсации.

То же самое с ситуацией, когда клиент заключает контракт на круиз, ожидая полный комплекс услуг включая каюту, питание, развлечения. Если круиз отменяется в последний момент без уведомления, это может стать основанием для требования компенсации.

В этих примерах контрактные обязательства между туристической компанией и клиентом определяют ожидания по качеству предоставляемых услуг, и нарушение этих обязательств может привести к юридическим последствиям и компенсациям для сторон.

4. Ответственность за ущерб и неудовлетворенность: в случае предоставления некачественных услуг, туристическая компания или поставщик услуг могут быть подвергнуты ответственности за причиненный ущерб или ущерб репутации. Потребитель имеет право на компенсацию в случае неудовлетворительного качества услуг.

К примеру, туристическая компания предоставляет тур, включающий проживание в отеле с заявленным уровнем сервиса. Если отель не соответствует заявленному уровню качества, и турист понес ущерб (например, из-за неудовлетворительных условий проживания), туристическая компания может быть подвергнута ответственности за возмещение ущерба.

Или: компания по аренде автомобилей предоставляет транспортное средство, не прошедшее тщательную проверку на техническое состояние. В случае, если клиент понес ущерб из-за поломки автомобиля, поставщик услуг может быть ответственным за возмещение убытков, так как предоставленное транспортное средство было некачественным.

Нередки также случаи, когда ресторан обещает высокий стандарт обслуживания, но предоставляет некачественные продукты и плохое обслуживание. В случае ущерба здоровью или неудовлетворительного качества обеда, ресторан может быть обязан возместить клиенту ущерб или предоставить компенсацию. Или авиакомпания отменяет рейс без предварительного уведомления и создает неудовлетворительные условия для пассажиров. В таком случае авиакомпания обязана компенсировать пассажирам стоимость билетов, предоставить альтернативный рейс или возместить дополнительные расходы, вызванные отменой рейса.

В каждом из этих случаев потребитель имеет право на компенсацию в соответствии с законодательством или условиями договора. Однако эти аспекты зависят от национального законодательства и правил, установленных в отрасли туризма и услуг. [13] Однако существуют международные нормы и конвенции, регулирующие безопасность туристов. Страны, следующие этим стандартам, могут лучше защищать туристов из других стран и самих своих граждан, путешествующих за границу. В целом же правовые аспекты направлены на защиту интересов потребителей и обеспечение соответствия предоставляемых услуг определенным стандартам качества. Поэтому они играют ключевую роль в обеспечении устойчивого и успешного развития туристической индустрии в любой стране или регионе. Причин их важности несколько.

Прежде всего, это защита прав и туристов и обеспечение их безопасности. Туристы из разных уголков мира в странах пребывания ожидают защиты своих прав и безопасности. Правовые нормы и законы обеспечивают им основные гарантии, связанные с безопасностью их времяпровождения, защитой от преступности, страхованием и другими аспектами. Если в стране или регионе существует хорошо разработанная система защиты туристов и надежные правовые механизмы, это способствует доверию и укрепляет репутацию как безопасного места для посещения.

Безопасность туристов подразумевает несколько аспектов. [15; С.8-11.]

1. **Законы о безопасности и защите туристов:** многие страны имеют законы и нормативные акты, направленные на обеспечение безопасности туристов. Это может включать законы о предотвращении преступности, защите прав пострадавших туристов и обязательства предоставления безопасных условий в отелях, транспорте и других местах, которые посещают туристы.

2. **Медицинская помощь и страхование:** некоторые страны имеют законодательство, обязывающее предоставлять медицинскую помощь туристам в случае необходимости. Также могут существовать требования к наличию страховки для туристов, покрывающей медицинские расходы и другие чрезвычайные ситуации.

3. **Общественный транспорт и гостиницы:** в ряде стран существуют законы и нормативные акты, обязывающие обеспечивать безопасность в общественном транспорте и в гостиницах. Это может включать наличие систем видеонаблюдения, противопожарных мероприятий, инструктаж по безопасности и другие меры.

4. **Ответственность за безопасность туристов:** поставщики туристических услуг, такие как туроператоры, отели, авиакомпании, несут определенную ответственность за безопасность своих клиентов. Нарушение этих обязательств может привести к юридическим последствиям и штрафам.

5. Система общественной безопасности: это включает законы и положения, направленные на обеспечение общественной безопасности в стране в целом, что в свою очередь влияет на безопасность туристов. Например, наличие полиции, видеонаблюдения, контроля за оружием и преступностью.

Эти аспекты развиваются и изменяются в соответствии с требованиями и изменениями в законодательстве каждой конкретной страны с учетом рисков и потребностей туристов. Так, В Республике Узбекистан принят закон «О туризме» от 18 июля 2019 г. [7]; Указ Президента Республики Узбекистан № УП-5326 от 03.02.2018 года "О дополнительных организационных мерах по созданию благоприятных условий для развития туристского потенциала Республики Узбекистан"; [8] Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-4229 от 06.03.2019 года "О дополнительных мерах по внедрению эффективной системы обеспечения общественной безопасности на объектах транспорта и туризма"; [9] Указ Президента Республики Узбекистан № УП-5781 от 13.08.2019 года «О мерах по дальнейшему развитию сферы туризма в Республике Узбекистан»; [10] Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-135 от 26.04.2023 года "О дополнительных мерах по ускоренному развитию туристского потенциала республики, а также дальнейшему увеличению количества местных и иностранных туристов." [11]

Именно поэтому в привлечении в страну клиентов и удержании лояльности ключевую роль играют доверие и репутация. Доверие означает уверенность клиента в том, что услуги или продукты, предлагаемые туристической компанией или местом, будут соответствовать их ожиданиям. Это включает в себя ожидание безопасности, качества услуг, честности в информации о предлагаемых услугах и соблюдение обещаний, данных туристической компанией. Репутация представляет собой общую оценку или восприятие того, насколько надежной, качественной и хорошей считается компания или направление для путешествий. Это формируется на основе опыта клиентов, отзывов, рекомендаций и общего впечатления о месте или компании.

Сильное доверие и хорошая репутацию в туризме помогает компаниям привлекать больше клиентов, сохранять лояльность постоянных путешественников и укреплять свои позиции на рынке, а также поддерживать стабильность туристической индустрии. Правовые аспекты безопасности помогают предотвращать возможные инциденты или кризисы, которые могут негативно сказаться на туристической отрасли. Это включает в себя меры предупреждения и реагирования на чрезвычайные ситуации. При этом владельцы отелей, туроператоры, гиды и другие участники туристической индустрии несут ответственность за безопасность туристов. Правовые рамки определяют их обязанности и устанавливают стандарты, которым следует соответствовать.

Здесь следует отметить, что существуют международные нормы и конвенции, регулирующие безопасность туристов. Страны, следующие этим стандартам, могут лучше защищать туристов из других стран и самих своих граждан, путешествующих за границу. [6]

Результаты. Поэтому правовые аспекты безопасности туристов играют ключевую роль в обеспечении устойчивого и успешного развития туристической индустрии в любой стране или регионе.

Таким образом, оценка инфраструктуры и сервисов для туристов включает ряд ключевых критериев, которые могут варьироваться в зависимости от типа туризма и предпочтений путешественников. К ним относятся:

- транспортная доступность: близость к международным аэропортам и важным транспортным магистралям; эффективность общественного транспорта; наличие аренды автомобилей и такси.

- проживание: качество и разнообразие гостиничного предложения; наличие различных категорий от эконом до люкс; отзывы и рейтинги от других туристов;

- инфраструктура для отдыха: пляжи, парки, сады, зоны для пеших прогулок; развлекательные комплексы и торговые центры; спортивные сооружения и мероприятия;

- культурные и исторические объекты: музеи, исторические памятники, художественные галереи; экскурсионные маршруты и возможности познавательного туризма;

- пищевое предложение: разнообразие ресторанов и кафе; качество и разнообразие национальных и местных блюд; возможности для проб и опыта местной кухни.

- уровень сервиса: дружелюбность персонала; качество обслуживания в гостиницах, ресторанах, магазинах; наличие туристических информационных центров;

- безопасность: уровень преступности и общая безопасность для туристов; надежность транспортных систем и инфраструктуры;

- стоимость и бюджет: доступность и цены на услуги для разных категорий туристов; возможности для бюджетного и роскошного отдыха;

- экологическая устойчивость: забота о окружающей среде и природных ресурсах; программы утилизации отходов и зеленые инициативы;

- информационная поддержка: наличие информационных ресурсов, карт и приложений для туристов; языковая поддержка и доступность туристической информации.

Оценка этих критериев поможет определить привлекательность и удовлетворенность туристов, способствуя развитию туристической индустрии в регионе.

Заключение. Исходя из этого, правовыми аспектами, которые могут быть связаны с оценкой туристической инфраструктуры и сервисов, являются:

- регулирование безопасности туристов, включающие в себя законы о строительстве, санитарные нормы и требования к пожарной безопасности. При этом законы о защите прав потребителей регулируют качество услуг, предоставляемых туристам;

- правовое регулирование, гарантирующее доступность инфраструктуры и услуг для лиц с ограниченными возможностями;

- экологические законы, предусматривающие регулирование относительно использования природных ресурсов, охраны окружающей среды и устойчивого туризма;

- законы о рекламе и информации, обеспечивающие точность и прозрачности информации, предоставляемой туристам;

- защита данных туристов, предусматривающая обеспечение конфиденциальности и безопасности личной информации туристов.
- трудовое законодательство, регулирующее условия труда в сфере туризма для обеспечения прав сотрудников;
- финансовые гарантии, подразумевающие законы о финансовой ответственности, гарантии компенсации и возврата средств в случае финансовых проблем предприятий туристической индустрии.

Adabiyotlar/Литература/ References:

1. Дехтярь Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме: Учеб. пособие. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 256 с. ISBN 5-279-02529-1 // <https://library.asue.am/books/3623.pdf>; Как будут лицензировать туристическую деятельность // https://www.norma.uz/novoe_v_zakonodatelstve/kak_budut_licenzirovat_turisticheskuyu_deyatelnost.
2. Buhr W. What is infrastructure? // Volkswirtschaftliche Diskussionsbeiträge 107-03. 2003. // <http://www.wiwi.unisiegen.de/vwl/repec/sie/papers/107-03.pdf>
3. Лицензирование, сертификация туристской деятельности и безопасность туристских услуг // https://studref.com/495877/turizm/litsenzirovanie_sertifikatsiya_turistskoy_deyatelnosti_bezопасnost_turistskih_uslug
4. Минаев В.А., Ульянченко Л.А., Цыщук Е.А. Оценка туристских ресурсов и качества инфраструктуры туризма в муниципальных образованиях // <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-turistskih-resursov-i-kachestva-infrastruktury-turizma-v-munitsipalnyh-obrazovaniyah>
5. Морозов М., Морозова Н. Инфраструктура туризма как базис вовлечения нематериального культурного наследия в индустрию туризма и гостеприимства // <https://cyberleninka.ru/article/n/infrastruktura-turizma-kak-bazis-vovlecheniya-nematerialnogo-kulturnogo-naslediya-v-industriyu-turizma-i-gostepriimstva#:~:text=%0%A1%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%00>
6. Минимальные стандарты защиты туристов. Международный кодекс защиты туристов // https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2022-03/international-code-protection-toursits-russian.pdf?VersionId=m9YBcc7bAXoSuyTPNTyK_QhHMvVbQixz.
7. Национальная база данных законодательства, 19.07.2019 г., № 03/19/549/3446
8. Национальная база данных законодательства, 06.02.2018 г., № 06/18/5326/0657
9. Национальная база данных законодательства, 07.03.2019 г., № 07/19/4229/2710; 10.02.2021 г., № 06/21/6165/0104, 01.12.2021 г., № 06/21/27/1116; 15.01.2022 г., № 06/22/52/0029; 02.08.2022 г., № 07/22/339/0703; 20.01.2024 г., № 06/24/14/0052)
10. Национальная база данных законодательства, 15.08.2019 г., № 06/19/5781/3567; 08.04.2021 г., № 06/21/6202/0342, 30.09.2021 г., № 06/21/6318/0927; 15.01.2022 г., № 06/22/52/0029; 20.06.2023 г., № 06/23/99/0403; 20.01.2024 г., № 06/24/14/0052)
11. Национальная база данных законодательства, 05.05.2023 г., № 07/23/135/0248; 11.11.2023 г., № 06/23/193/0844
12. Писаревский Е.Л. Правовое обеспечение туризма / колл. авт.; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.
13. Рагимов Т. С. Правовая природа договора оказания туристских услуг: особенности и специфика договорной конструкции в сфере туризма // <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovaya-priroda-dogovora-okazaniya-turistskih->

- uslug-osobennosti-i-spetsifika-dogovornoj-konstruktsii-v-sfere-turizma; Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг. М.: «Статут». 2002.
14. Шашиева Э.З. Критерии качества туристического обслуживания// <https://cyberleninka.ru/article/n/kriterii-kachestva-turisticheskogo-obslyzhvaniya>; Былов В.Г. Глобализация мирового туризма и особенности его развития в странах Западной Европы. М., 1991.
15. Ефимова О.В. Безопасность туризма / О.В. Ефимова // Туризм: право и экономика. 2013. № 3. С. 8-11; Иванов Н.Н. Обеспечение безопасности в индустрии туризма как части национальной безопасности / Н.Н. Иванов, Л.Д. Алексеева // Актуальные проблемы развития сферы услуг: сб. научных трудов / под ред. Ю.В. Долматеня, В.А. Ткачева. Санкт-Петербург, 2018. С. 114-120

SCIENCEPROBLEMS.UZ

ИЖТИМОЙ-ГУМАНИТАР ФАНЛАРНИНГ ДОЛЗАРБ МУАММОЛАРИ

№ 4 (4) – 2024

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО- ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ACTUAL PROBLEMS OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

Ижтимоий-гуманитар фанларнинг долзарб муаммолари электрон журнали 2020 йил 6 август куни 1368-сонли гувоҳнома билан давлат рўйхатига олинган.

Муассис: “SCIENCEPROBLEMS TEAM” масъулияти чекланган жамияти

Таҳририят манзили:

100070. Тошкент шаҳри, Яккасарой тумани, Кичик Бешёғоч кўчаси, 70/10-уй. Электрон манзил:

scienceproblems.uz@gmail.com

Боғланиш учун телефонлар:

(99) 602-09-84 (telegram).