

# SCIENCE PROBLEMS.UZ

ISSN: 2181-1342 (ONLINE)

№ S/2 (3) - 2023

ИЖТИМОЙ-ГУМАНИТАР ФАНЛАРНИНГ  
ДОЛЗАРБ МУАММОЛАРИ

---

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

---

ACTUAL PROBLEMS OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES



**ЭЛЕКТРОН ЖУРНАЛ**

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ

ELECTRONIC JOURNAL

# **SCIENCEPROBLEMS.UZ**

## **ИЖТИМОЙ-ГУМАНИТАР ФАНЛАРНИНГ ДОЛЗАРБ МУАММОЛАРИ**

Махсус сон

*№ S/2 (3)-2023*

## **АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО- ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

Специальный выпуск

**ACTUAL PROBLEMS OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES**  
Special Issue

**ТОШКЕНТ-2023**

## **БОШ МУҲАРРИР:**

Исанова Феруза Тулқиновна

## **ТАҲРИР ҲАЙЪАТИ:**

### *07.00.00-ТАРИХ ФАНЛАРИ:*

Юлдашев Анвар Эргашевич – тарих фанлари доктори, сиёсий фанлар номзоди, профессор, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Мавланов Уктам Махмасабирович – тарих фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Хазраткулов Абдор – тарих фанлари доктори, доцент, Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети.

### *08.00.00-ИҚТИСОДИЁТ ФАНЛАРИ:*

Карлибаева Рая Хожабаевна – иқтисодиёт фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Худойқулов Садирдин Каримович – иқтисодиёт фанлари доктори, доцент, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Азизов Шерзод Ўктамович – иқтисодиёт фанлари доктори, доцент, Ўзбекистон Республикаси Божхона институти;

Арабов Нурали Уралович – иқтисодиёт фанлари доктори, профессор, Самарқанд давлат университети;

Холов Актам Хатамович – иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Шадиева Дилдора Хамидовна – иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент в.б, Тошкент молия институти;

Шакаров Қулмат Аширович – иқтисодиёт фанлари номзоди, доцент, Тошкент ахборот технологиялари университети

### *09.00.00-ФАЛСАФА ФАНЛАРИ:*

Ҳакимов Назар Ҳакимович – фалсафа фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Яхшиликков Жўрабой – фалсафа фанлари доктори, профессор, Самарқанд давлат университети;

Ғайбуллаев Отабек Мухаммадиевич – фалсафа фанлари доктори, профессор, Самарқанд давлат чет тиллар институти;

Ҳошимхонов Мўмин – фалсафа фанлари доктори, доцент, Жиззах педагогика институти;

Носирходжаева Гулнора Абдукаҳхаровна – фалсафа фанлари номзоди, доцент, Тошкент давлат юридик университети.

### *10.00.00-ФИЛОЛОГИЯ ФАНЛАРИ:*

Ахмедов Ойбек Сапорбаевич – филология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети;

Кўчимов Шухрат Норқизилович – филология фанлари доктори, доцент, Тошкент давлат юридик университети;

Салахутдинова Мушарраф Исамутдиновна – филология фанлари номзоди, доцент, Самарқанд давлат университети;

Кучкаров Раҳман Урманович – филология фанлари номзоди, доцент в/б, Тошкент давлат юридик университети;

Юнусов Мансур Абдуллаевич – филология фанлари номзоди, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Саидов Улугбек Арипович – филология фанлари номзоди, доцент, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси.

### *12.00.00-ЮРИДИК ФАНЛАРИ:*

Ахмедшаева Мавлюда Ахатовна – юридик фанлар доктори, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Мухитдинова Фирюза Абдурашидовна – юридик фанлар доктори, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Эсанова Замира Нормуратовна – юридик фанлар доктори, профессор, Ўзбекистон Республикасида хизмат кўрсатган юрист, Тошкент давлат юридик университети;

Ҳамроқулов Баҳодир Мамашарифович – юридик фанлар доктори, профессор в.б., Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университети;

Зулфиқоров Шерзод Хуррамович – юридик фанлар доктори, профессор, Ўзбекистон Республикаси Жамоат ҳавфсизлиги университети;

Хайитов Хушвақт Сапарбаевич – юридик фанлар доктори, профессор, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Асадов Шавкат Гайбуллаевич – юридик фанлар доктори, доцент, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси;

Сайдуллаев Шахзод Алиханович – юридик фанлар номзоди, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Амиров Зафар Актамович – юридик фанлар бўйича фалсафа доктори (PhD), Ўзбекистон Республикаси Судьялар олий кенгаши ҳузуридаги Судьялар олий мактаби

#### *13.00.00-ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ:*

Хашимова Дильдархон Уринбоевна – педагогика фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат юридик университети;

Ибрагимова Гулнора Хавазматовна – педагогика фанлари доктори, профессор, Тошкент давлат иқтисодиёт университети;

Закирова Феруза Махмудовна – педагогика фанлари доктори, Тошкент ахборот технологиялари университети ҳузуридаги педагогик кадрларни қайта тайёрлаш ва уларнинг малакасини ошириш тармоқ маркази;

Тайланова Шоҳида Зайниевна – педагогика фанлари доктори, доцент.

#### *19.00.00-ПСИХОЛОГИЯ ФАНЛАРИ:*

Каримова Василя Маманосировна – психология фанлари доктори, профессор, Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университети;

Ҳайитов Ойбек Эшбоевич – Жисмоний тарбия ва спорт бўйича мутахассисларни қайта тайёрлаш

ва малакасини ошириш институти, психология фанлари доктори, профессор

Умарова Навбахор Шокировна – психология фанлари доктори, доцент, Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университети, Амалий психологияси кафедраси мудири;

Атабаева Наргис Батировна – психология фанлари доктори, доцент, Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университети;

Қодиров Обид Сафарович – психология фанлари доктори (PhD), Самарқанд вилоят ИИБ Тиббиёт бўлими психологик хизмат бошлиғи.

#### *22.00.00-СОЦИОЛОГИЯ ФАНЛАРИ:*

Латипова Нодира Мухтаржановна – социология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон миллий университети кафедра мудири;

Сеитов Азамат Пўлатович – социология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон миллий университети;

Содиқова Шоҳида Мархабоевна – социология фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон халқаро ислом академияси

#### *23.00.00-СИЁСИЙ ФАНЛАР*

Назаров Насриддин Атакулович – сиёсий фанлар доктори, фалсафа фанлари доктори, профессор, Тошкент архитектура қурилиш институти;

Бўтаев Усмонжон Хайруллаевич – сиёсий фанлар доктори, доцент, Ўзбекистон миллий университети кафедра мудири.

---

## **ОАК Рўйхати**

Мазкур журнал Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссияси Раёсатининг 2022 йил 30 ноябрдаги 327/5-сон қарори билан тарих, иқтисодиёт, фалсафа, филология, юридик ва педагогика фанлари бўйича илмий даражалар бўйича диссертациялар асосий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрлар рўйхати (Рўйхатга) киритилган.

### **Crossref DOI:**

Таҳририят Crossref DOI нинг расмий аъзоси ҳисобланади ва 10.47.390 DOI префиксига эга. Ҳар бир нашр ва илмий мақолага индивидуал Crossref DOI рақами берилади.

### **Google Scholar**

Журнал Google Scholar (Академия) да индексацияланади.

---

**Ижтимоий-гуманитар фанларнинг долзарб муаммолари** электрон журнали 1368-сонли гувоҳнома билан давлат рўйхатига олинган.  
Муассис: “SCIENCEPROBLEMS TEAM”  
масъулияти чекланган жамият.

### **Таҳририят манзили:**

Тошкент шаҳри, Яккасарой тумани, Кичик Бешёғоч кўчаси, 70/10-уй. Электрон манзил: [scienceproblems.uz@gmail.com](mailto:scienceproblems.uz@gmail.com)  
Телеграм канал: [https://t.me/scienceproblems\\_uz](https://t.me/scienceproblems_uz)

## МУНДАРИЖА

### 07.00.00 – ТАРИХ ФАНЛАРИ

<b>Рахманова Мавлуда Эркин қизи</b> СОВЕТ ҲОКИМИЯТИНИНГ ЎЗБЕКИСТОН ССРГА ХАЛҚЛАРНИ МАЖБУРИЙ КЎЧИРИШ СИЁСАТИ ТАРИХШУНОСЛИГИ.....	9-16
<b>Икромжонов Акмалжон Махмуджонович</b> ФАХРУДДИН ЎЗЖАНДИЙ ЯШАГАН ДАВРДА МОВАРОУННАҲР ИЖТИМОИЙ-СИЁСИЙ ВАЗИЯТ ВА ИЛМ ФАН РИВОЖИ.....	17-25
<b>Холдоров Зоҳиджон Валижон ўғли</b> ТУРКИСТОН ЛЕГИОНИНИНГ ТАШКИЛ ТОПИШИ ТАРИХИДАН.....	26-34
<b>Хамидова Дилфуза Улуғбек қизи</b> НОМОДДИЙ МАДАНИЙ МЕРОС ИЖОДКОРЛАР НИГОҲИДА.....	34-41
<b>Nag'ashboyev Qazbek Bozorboy uli</b> SULTON RAHMONOV – SAYYORANING ENG KUCHLI ODAMI.....	42-49
<b>Махмудов Махмуд Авазович</b> ЯНГИ ИҚТИСОДИЙ СИЁСАТ ШАРОИТИДА ДЕҲҚОН ХЎЖАЛИКЛАРИНИ ИЖТИМОИЙ ТАБАҚАЛАШУВИ.....	50-58
<b>Mamatov Bektosh Tolibjon o'g'li</b> YALANGTO'SH VANODIR VA ASHTARXONIY HUKMDORLAR.....	59-66

### 08.00.00 – ИҚТИСОДИЁТ ФАНЛАРИ

<b>Muminova Elnoraxon Abdukarimovna</b> “YASHIL” IQTISODIYOTGA O'TISHNING HORIJY TAJRIBALARI.....	66-75
<b>Файзуллоев Мирсаид Шухратович</b> СОЛИҚ НАЗОРАТИ ТИЗИМИДА КАМЕРАЛ СОЛИҚ ТЕКШИРУВЛАРИНИ ЎТКАЗИШ АМАЛИЁТИ ТАҲЛИЛИ.....	76-85
<b>Кахарова Нилуфар Эркинжоновна</b> ОКР МЕТОДОЛОГИЯСИ ХАҚИДА ТУШУНЧА, МАҚСАДИ, АФЗАЛЛИГИ, ЖАРАЁНДАН КУТИЛАДИГАН НАТИЖАЛАР.....	86-91
<b>Насруллоев Ҳаётжон Хабибуллоевич</b> СОЛИҚ МАЪМУРЧИЛИГИГА ЗАМОНАВИЙ АХБОРОТ-КОММУНИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИНИ ЖОРИЙ ЭТИШ ОРҚАЛИ СОЛИҚ БАЗАСИНИ КЕНГАЙТИРИШ ЙЎЛЛАРИ.....	92-99
<b>Rahmonov Mirvoxid Rajabovich</b> HUDUDNING INVESTISION JOZIBADORLIGI OMILLARINI EKONOMETRIK MODELLASHTIRISH.....	100-107
<b>Насруллоев Ҳикматулло Хабибуллоевич</b> ИҚТИСОДИЙ ИСЛОҲОТЛАРНИ ЖАДАЛЛАШТИРИШ УЧУН ЗАМОНАВИЙ РАҚАМЛИ ЕЧИМЛАРНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ МАСАЛАЛАРИ.....	108-115
<b>Тоштемиров Шохруҳ Тошпўлатович</b> ИШЛАБ ЧИҚАРИШНИНГ КАПИТАЛ ВА УНИНГ САМАРАДОРЛИГИНИ ОШИРИШДА ИННОВАЦИОН ЁНДАШУВНИНГ АҲАМИЯТИ.....	116-120

<b>Насимов Равшанжон Азимович</b> МАМЛАКАТИМИЗДА СОЛИҚ ЮКИНИНГ СОЛИҚ ТЎЛОВЧИЛАР ФАОЛИЯТИГА ТАЪСИРИНИНГ НАЗАРИЙ АСОСЛАРИ .....	121-130
<b>Nabieva Nilufar Muratovna</b> MARKETING AUDIT AND ITS IMPACT ON IMPROVING THE COMPETITIVENESS OF THE COMPANY.....	131-139
<b>Отамуродов Нуриддин Нажмиддинович</b> КИЧИК ВА ЎРТА БИЗНЕС ТАДБИРКОРЛИК СУБЪЕКТЛАРИНИ COVID-19 ИНҚИРОЗ ДАВРИДА УЛАРНИНГ ФАОЛИЯТИНИ РИВОЖЛАНТИРИШДА СОЛИҚҚА ТОРТИШ МАСАЛАЛАРИ .....	140-148
<b>Hoshimov Jahongir Ravshanbek o'g'li</b> TO'G'RIDAN – TO'G'RI HORIJY INVESTITISYALARNI JALB QILISHDA MAMLAKAT XATARLARINI KAMAYTIRISH.....	149-155
<b>Yusupov Farruxbek Farxodovich</b> O'ZBEKISTON RESPUBLIKASIDA SOLIQ MA'MURCHILIGIDA SOLIQ TO'LOVCHILARGA XIZMAT KO'RSATISHNI TAKOMILLASHTIRISH YO'LLARI.....	156-162
<b>Kunduzova Kumrixon Ibragimovna</b> KICHIK BIZNES KORXONALARIDA MOLIYAVIY REJALASHTIRISH VA BYUDJETLASHTIRISHNING XUSUSIYATLARI .....	163-172
<b>Зиёдинова Нилуфар Зариф қизи</b> ИНВЕСТИЦИОН ҚАРОРЛАР ҚАБУЛ ҚИЛИШДА МОЛИЯВИЙ ҲИСОБОТЛАРНИНГ ЎРНИ .....	173-179
<b>Насимджанов Юнусжон Зоҳидович</b> МАМЛАКАТИМИЗ ҲУДУДЛАРДА ҚИШЛОҚ ХЎЖАЛИГИ ТОВАР ИШЛАБ ЧИҚАРУВЧИ ЮРИДИК ШАХСЛАРНИНГ ЕР СОЛИҒИ МАЪМУРЧИЛИГИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ .....	180-187
<b>09.00.00 – ФАЛСАФА ФАНЛАРИ</b>	
<b>Ҳакимов Акмалжон Мирзағаниевич</b> ЦИВИЛИЗАЦИЯ ТУШУНЧАСИ ВА УНИНГ ГНОСЕОЛОГИК МОҲИЯТИ .....	188-192
<b>Холмирзаев Нодиржон Низомжонович</b> УРБАНИЗАЦИЯ СОҲАСИДАГИ ДАВЛАТ СИЁСАТИ ВА УНИНГ АСОСИЙ ХУСУСИЯТЛАРИ .....	193-198
<b>Voboqulov Abror Abdug'ani o'g'li</b> “OPEN ARTIFICIAL INTELLIGENCE GPT” TIL MODELINING FALSAFIY Tahlili .....	199-204
<b>Ялгашев Бунёд Махмудович</b> САМАРҚАНД ВОҲАСИ ЭТНИК ГУРУҲЛАРИНИНГ КЕЛИБ ЧИҚИШИ ВА УЛАРНИНГ ЯШАШ ТАРЗИ .....	205-213
<b>Safarov Maqsudali</b> ABU BAKR AR-ROZIYNING “TIBBI RUHONIY” (RUH TIBBIYOTI) ASARIDA G‘AZABNI VA INSONNING O‘Z KAMCHILLIKLARINI BARTARAF QILISH HAQIDA MULOHAZALAR .....	214-219
<b>Сохибова Лола Жонибоевна</b> ШАХС МАДАНИЙ САВИЯСИ – МАДАНИЙ РИВОЖЛАНГАНЛИК ИФОДАСИ .....	220-224

**Адашова Махсума Махмудбоевна**  
ИМОМ АБУ МАНСУР МОТУРИДИЙ ВА МОТУРИДИЙЛИК ТАЪЛИМОТИ – ДУНЁ  
ОЛИМЛАРИ НИГОҲИДА.....225-231

**Mukhammediyarova Akhmaral**  
PHILOSOPHICAL ANALYSIS OF THE CONCEPT OF NOOSPHERIC DEVELOPMENT IN THE  
ECOLOGICAL AND GLOBAL SECURITY SYSTEM.....232-239

#### **10.00.00 – ФИЛОЛОГИЯ ФАНЛАРИ**

**Tilovov Ozod, Isoqulova Gulxon**  
FRAZEOLOGIK BIRLIKLARDA SONLARNING QO‘LLANILISHI VA ULARNING RAMZIY  
MA‘NOLARI.....240-245

**Surmilova Elena**  
GENDER STUDIES IN LINGUISTICS AND THEIR APPLICATION IN ENGLISH LANGUAGE  
TEACHING .....246-252

**Олимова Дилафрузхон Бахтиёржон қизи**  
ТИЛШУНОСЛИҚДА БАҲО КАТЕГОРИЯСИ ВА УНИНГ ЎРГАНИЛИШИ .....253-257

**Djurayev Dilshod Mamadiyarovich, Radjabova Madinabonu Raimovna**  
XITOIY TILI GRAMMATIKASIDAGI “NATIJA TO‘LIQLOVCHISI (结果补语)” .....258-262

**Azzamov Yusufjon Radjaboy o‘g‘li, Jo‘rayeva Xayriniso Shavkat qizi**  
EKOJURNALISTIKANING QO‘LLANILISH KATEGORIYALARI .....263-268

**Fillipova Olga Igorevna**  
CONVERGENCE OF STYLISTIC DEVICES AS A CATEGORY OF REDUNDANCY.....269-278

**Ismoilova Dilorom Rustamjon kizi**  
LEXICAL UNITS OF THE SEMANTIC FIELD “MURDER” .....279-285

#### **12.00.00 – ЮРИДИК ФАНЛАР**

**Ильясов Баходир Ильясович**  
ELEKTRON DAVLAT XIZMATLARINI KO‘RSATISHNING TASHKILY-HUQUQIY MEKANIZMI VA  
UNING RIVOJLANISH YO‘LLARI .....286-293

**Чориева Хуршидабону Хуррам қизи**  
ЯНГИ ЎЗБЕКИСТОНДА ФУҚАРОЛАР ЎЗИНИ ЎЗИ БОШҚАРИШ ОРГАНЛАРИНИНГ  
ФУҚАРОЛИК-ҲУҚУҚИЙ МУНОСАБАТЛАРДА ИШТИРОКИ .....294-299

**Хаётов Анвар Хусанович**  
ХАЛҚАРО ОЛИМПИА ҚЎМИТАСИНИНГ МУХТОР МАҚОМИ ВА ТУРЛИ ҲУҚУҚ  
СУБЪЕКТЛАРИ БИЛАН МУНОСАБАТЛАРИ .....300-307

#### **13.00.00 – ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ**

**Журабекова Хабиба Мадаминовна**  
РЕЧЕВАЯ АКТИВНОСТЬ КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР КОММУНИКАТИВНОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ .....308-315

<b>Tursunova Aziza Xoshimovna</b> WEB TEXNOLOGIYALAR ASOSIDA BILIMNI NAZORAT QILUVCHI DIDAKTIK VOSITALAR YARATISH USULLARI .....	316-321
<b>Oblanazarov Faxriddin Asadovich</b> FUTBOLCHILARNI TAYYORLASHDA TA'LIM VA MASHG'ULOTNING ASOSIY QONUN- QOIDALARINI AMALGA OSHIRISH .....	322-329
<b>Isroilova Dildora Muxtarovna, Solijonova Dildora Ulugbekovna</b> IJTIMOIY-SIYOSIY MATNLAR TARJIMASINI O'QITISHDA LINGVOMADANIY OMILLARNING O'RNI .....	330-335
<b>Satvoldiyev Faxriddin Akbarali o'g'li</b> MAKTAB O'QUVCHILARI HUQUQIY TA'LIM – TARBIYASINI SHAKLLANTIRISH BORASIDA OLIB BORILGAN TAJRIBA SINOV ISHLARI NATIJALARINING PEDAGOGIK TAHLILI .....	336-342
<b>Jurayev Bobomurod Tojiyevich</b> SHARQDA PEDAGOGIK FAOLIYATNING MAYDONGA KELISHI VA RIVOJLANISHI .....	343-350



12.00.00 – Юридик фанлар

**Ильясов Баходир Ильясович,**  
заведующий сектором развития ЕПИГУ и  
сопровождения информационных систем  
Центра развития государственных услуг  
Министерства юстиции Республики Узбекистан

### **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ МЕХАНИЗМ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И ПУТИ ЕГО РАЗВИТИЯ**

**Аннотация.** В статье исследованы организационно-правовой механизм оказания электронных государственных услуг и вопросы его совершенствования в современном Узбекистане. Проведен анализ правовых основ оказания электронных государственных услуг, функционирования цифровых сервисов, ориентированных на оперативное и качественное оказание таких услуг, а также рассмотрены перспективы их развития.

**Ключевые слова:** электронное правительство, государственные услуги, цифровизация государственных услуг, электронные государственные услуги, механизм оказания электронных государственных услуг.

**Ilyasov Bahodir Ilyasovich,**  
O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi huzuridagi  
«Davlat xizmatlarini rivojlantirish markazi» davlat muassasi  
YIDXPni rivojlantirish va axborot  
tizimlarni yuritish sho'basini mudiri

### **ELEKTRON DAVLAT XIZMATLARINI KO'RSATISHNING TASHKILIY-HUQUQIY MEKANIZMI VA UNING RIVOJLANISH YO'LLARI**

**Annotatsiya.** Maqolada zamonaviy O'zbekistonda elektron davlat xizmatlarini ko'rsatishning tashkiliy-huquqiy mexanizmi va uni takomillashtirish masalalari ko'rib chiqiladi. Elektron davlat xizmatlarini ko'rsatishning huquqiy asoslari, raqamli xizmatlarning faoliyati tahlili o'tkazilib, bunday xizmatlarni tezkor va sifatli ko'rsatishga alohida e'tibor qaratildi, shuningdek, ularni rivojlantirish istiqbollari belgilandi.

**Kalit so'zlar:** elektron hukumat, davlat xizmatlari, davlat xizmatlarini raqamlashtirish, elektron davlat xizmatlari, elektron davlat xizmatlarini ko'rsatish mexanizmi.

**Ilyasov Bahodir Ilyasovich,**  
Head of the Development Sector of the EPIGU and  
maintenance of information systems  
Center for the Development of Public Services  
Ministry of Justice of the Republic of Uzbekistan

### **ORGANIZATIONAL AND LEGAL MECHANISM OF PROVIDING ELECTRONIC STATE SERVICES AND WAYS OF ITS DEVELOPMENT**

**Annotation.** The article considers the organizational and legal mechanism for the provision of electronic public services and the issues of its improvement in modern Uzbekistan. The analysis of the legal framework for

the provision of electronic public services, the functioning of digital services focused on the prompt and high-quality provision of such services, as well as the prospects for their development, was carried out.

**Keywords:** e-government, public services, digitalization of public services, electronic public services, mechanism for the provision of electronic public services.

**DOI:** <https://doi.org/10.47390/B1342V3SI2Y2023N38>

## **Введение**

Сегодня во всем мире широко внедряются цифровые технологии в различные сферы жизнедеятельности общества, в процессы публичного управления, в т.ч. в сферу оказания государственных услуг. В мировом рейтинге по уровню развития цифрового государства лидируют Дания, Южная Корея, Эстония, Исландия и др. В этих странах реализация концепции электронного государства получила воплощение в широком внедрении цифровизации в процесс оказания государственных услуг. Это способствовало повышению качества и оперативности оказания государственных услуг, а также созданию круглосуточного доступа к получению указанных услуг.

Государственная политика по цифровизации всех сфер жизнедеятельности общества указана в числе приоритетных в Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы. В данном документе развитие системы «Электронное правительство» выделено в качестве самостоятельной задачи (цель 9). Поставлена задача обеспечить цифровое развитие системы государственных услуг таким образом, чтобы любой гражданин с помощью соответствующей платформы мог получить любую услугу в удобном для него формате. Для следует все услуги, оказываемые государством, перевести в цифровую форму. В ближайшие годы предстоит большая работа по совершенствованию системы оказания государственных услуг населению, в т.ч. ее цифровизации, обеспечению открытости и прозрачности.

## **Анализ литературы и методология**

Цифровизация позволяет упростить процесс получения таких услуг, сделать его понятным, удобным и экономичным. При этом цифровизация данных процессов, функционирование электронного правительства не заменяет традиционного правительства, а способствует повышению эффективности его работы посредством информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ). Цифровизация создает удобства и оперативность для населения в получении им различных публичных услуг. Поэтому специалисты справедливо указывают на необходимость внимательного изучения передового зарубежного опыта в области предоставления электронных государственных услуг [1, 29; 2, 41–51].

Отдельные аспекты оказания электронных государственных услуг исследовали У.М. Асраев, Д. Божич, С.М. Закирова, Л.Ф. Исхакова, Р.Р. Матниязов, Ж.Б. Юсупов, И.У. Кулдыбаева, Э.В. С. Садыков, Талапина, Ю.А. Тихомиров, Т.Я. Хабриева и др. В частности, С. Закирова предлагает внедрить систему стимулирования пользователей электронными государственными услугами [3, 15]. Вместе с тем, анализ научной литературы говорит о том, что эта проблематика далеко не исчерпана. Изучение различных источников свидетельствует о недостаточной изученности организационно-

правового механизма предоставления электронных услуг органами государственной власти.

Для исследования вопросов, составляющих предмет настоящей статьи, применялись методы системного анализа, логический, сравнительно-правовой, исторический и др.

### **Обсуждение**

Сегодня государственные услуги оказываются в рамках электронного правительства, представляющего собой сложную цифровую систему организации государственного управления. Сегодня электронное правительство представляет собой своеобразную философию государственного управления, предполагающую широчайшее использование цифровых технологий на благо общества. В Узбекистане важнейшим элементом цифровой инфраструктуры электронного правительства является платформа Единого портала интерактивных государственных услуг (далее – ЕПИГУ). Сформирована система оказания государственных услуг, реализуются меры по устранению излишних бюрократических барьеров и коренному улучшению качества оказания государственных услуг. Создана институциональная система: сеть районных центров, оказывающих государственные услуги, учреждения, осуществляющие организационное и техническое сопровождение указанной деятельности.

В результате в последние 5-6 лет удалось многое сделать. Так, упрощены более 70 государственных услуг, в два раза сокращены сроки и количество документов, необходимых для предоставления услуг, оказываемых центрами государственных услуг. Однако еще сохраняется низкий уровень охвата услугами, оказываемыми центрами государственных услуг, длительность их оказания и высокая стоимость, а также неполная оцифровка необходимой информации в большинстве государственных органов [4].

Важным направлением повышения эффективности системы оказания государственных услуг является совершенствование организационно-правового механизма оказания электронных государственных услуг, включающего как правовые, так и организационные элементы. Рассмотрим их подробнее.

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» [5], государственная услуга есть услуга, оказываемая государственными органами по реализации их функций, осуществляемая по запросам заявителей, а электронная государственная услуга (далее – ЭГУ) - государственная услуга, предоставляемая с использованием цифровых (информационно-коммуникационных) технологий. ЭГУ предоставляются физическим и юридическим лицам, а также государственным органам.

Правовую основу системы ЭГУ образовала система нормативно-правовых актов, в числе которых следует отметить Законы Республики Узбекистан «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления», «Об электронном документообороте», «Об информатизации», Постановление Президента Республики Узбекистан от 28 сентября 2015 года № ПП-2412 «О мерах по дальнейшему совершенствованию порядка оказания государственных услуг субъектам предпринимательства по принципу «одно окно», Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан: от 2 июня 2016 года № 184 «О мерах по совершенствованию порядка оказания электронных государственных услуг», от 15 июня 2021 года № 373 «О

мерах по дальнейшему совершенствованию системы рейтинговой оценки состояния развития цифровой экономики и электронного правительства», а также «Положение о порядке формирования и ведения центральных баз данных физических и юридических лиц системы «Электронное правительство», утвержденное постановлением Кабинета Министров от 17 декабря 2015 года № 365, «Положение о порядке межведомственного информационного взаимодействия государственных органов и иных организаций при оказании государственных услуг», утвержденное постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 13 мая 2015 года № 120, «Методика оценки качества оказания электронных государственных услуг органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах и иных организаций», утвержденная Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 20 октября 2016 года № 353.

Организационный механизм оказания ЭГУ составляют Департамент государственных услуг Министерства юстиции и его территориальные подразделения (центры), Центр развития государственных услуг при Министерстве юстиции. Центр управления проектами электронного правительства при Министерстве цифрового развития, Центр УЗИНФОКОМ и др. Указанные организации обеспечивают непосредственное оказание ЭГУ.

Условно ЭГУ можно разделить на два вида: услуги информационного характера и интерактивного характера. Информационной государственной услугой является ЭГУ, направленная на удовлетворение информационных потребностей заявителей, оказываемая путем публикации и иного распространения информации о деятельности государственного органа. Интерактивной государственной услугой является ЭГУ, оказываемая заявителю путем двустороннего электронного взаимодействия между заявителем и государственным органом, оказывающим ЭГУ.

Электронная форма получения государственной услуги позволяет обеспечить: а) оперативность, поскольку получение ЭГУ существенно сокращает временные расходы; б) и чистоту (безкоррупционную среду) вследствие отсутствия личного контакта получателя и чиновника; в) прозрачность, поскольку получатель ЭГУ может контролировать процесс ее оказания через «личный кабинет» на портале ЕПИГУ; г) отсутствие бюрократии, поскольку при оказании ЭГУ не нужны документы, уже имеющиеся в базе данных; д) экстерриториальность, поскольку ЭГУ могут быть получены в любом месте ( в т.ч. из-за рубежа) дистанционно.

ЕПИГУ был запущен в 2013 году в соответствии с решением Правительства [6]. По состоянию на 21 января 2023 года на портале ЕПИГУ можно получить 371 ЭГУ, функционирует мобильное приложение портала. Утверждено Положение о ЕПИГУ, которым определен порядок работы портала [7]. Образован Фонд развития государственных услуг Министерства юстиции.

В настоящее время механизм оказания ЭГУ значительно усовершенствован, с учетом зарубежного опыта он дополнен современными интерактивными услугами. Действует сервис предоставления ЭГУ иностранным гражданам, например - получение в электронной форме реестра субъектов предпринимательства из Единого государственного реестра субъектов предпринимательства [8]. Также действует система электронного лицензирования, в рамках которой, например, только в октябре

2022 года рассмотрено около 50 тысяч заявок. Запущено мобильное приложение информационной системы «Лицензия» [9]. В результате предпринятых мер в 2022 году Узбекистан занял 69 место в международном рейтинге развития электронного правительства ООН «E-Government Development Index» [10].

Огромное значение имеет принятие «Национальной стратегии модернизации и ускоренного развития системы оказания государственных услуг на 2022 — 2026 годы», а также Дорожной карты по ее реализации в 2022-2023 годах [11]. Ожидается, что реализация стратегии приведет к тому, что физические и юридические лица 100% государственных услуг будут получать в цифровой форме. Одним из результатов этого, например, станет отсутствие потребности носить с собой бумажные документы: паспорт, кадастровый документ, водительское удостоверение и др.

Среди приоритетных направлений развития ЭГУ следует указать:

модернизацию национальной системы оказания государственных услуг по принципу Citizen - centric service;

расширение возможностей цифровых технологий, применяемых при оказании ЭГУ, резкое повышение уровня пользования населением ЭГУ;

оптимизацию государственных услуг на основе методов модернизации бизнес-процессов (Business Process Reengineering), принципа «одного окна», сокращения сроков и требуемых документов;

внедрение новых видов ЭГУ, а также слияние или упразднение утративших свою актуальность государственных услуг;

создание инклюзивной среды при оказании государственных услуг лицам с ограниченными физическими возможностями и инвалидностью;

расширение практики оказания проактивных государственных услуг, а также взаимосвязанных композитных государственных услуг по одной заявке;

создание необходимых условий для самообслуживания, регулярное повышение навыков самостоятельного пользования государственными услугами у населения и субъектов предпринимательства.

Для реализации указанных задач необходимо реализовать следующие меры:

пересмотр нормативно-правовых актов, регулирующих процесс оказания государственных услуг и соответствующие административные процедуры;

систематизация нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление государственных услуг;

оптимизация процедур оказания государственных услуг с использованием методов реинжиниринга бизнес-процессов (BPR);

поэтапная отмена порядка истребования имеющейся у государства информации у граждан при оказании государственных услуг;

обеспечение постоянной актуальности Единого реестра государственных услуг путем его пересмотра и расширения;

расширение оказания государственных услуг на основе принципа экстерриториальности.

Повышению эффективности электронного правительства способствует внедрение ЭГУ на основе принципа «одно окно», заключающегося в том, что сбор документов для оказания услуги осуществляется органом, оказывающим эту услугу.

При оказании услуги в электронном формате он получает необходимые данные в рамках электронного межведомственного взаимодействия без непосредственного участия заявителя [12].

Следует отметить, что сегодня важной проблемой становится обеспечение конфиденциальности персональных данных и баз данных государственных органов (Государственного центра персонализации и др.). Не секрет, что в последнее время участились случаи их несанкционированного использования, что послужило основанием включения в Кодекс Республики Узбекистан об административной ответственности ст. 46<sup>2</sup> «Нарушение законодательства о персональных данных». Другой проблемой является обеспечение доступа к Интернету, являющегося условием предоставления ЭГУ. Так, еще немалая часть отдаленных кишлаков не имеет полноценного доступа к Интернету, в то время, когда именно жители удаленных местностей наиболее нуждаются таких услугах.

### **Результаты исследования**

Потребность в электронных услугах растёт с каждым годом в таких сферах, как финансовые, налоговые и таможенные операции, управление активами, контрактами и др. Согласно отчету Institute for Business Value «Укрепление доверия к правительству» в последние годы в процесс функционирования электронного правительства начали внедряться блокчейн-технологии. Блокчейн становится удобным средством оказания ЭГУ, поскольку он реформирует функционирование электронного правительства [13, 263-266].

Внесение персональной информации о физических и юридических лицах, об объектах собственности, о дипломах, сертификатах и иной информации в блокчейн-реестры исключает возможность их изменения, способствует использованию в виде легитимных юридически значимых документов, т.к. они обладают достоверностью наряду с бумажным документом с подписью и печатью. Полагаем, что внедрение данной технологии в систему электронного правительства позволит обеспечить оперативность, достоверность, легитимность и прозрачность процесса оказания ЭГУ.

Цифровые технологии существенно снижают нагрузку системы оказания государственных услуг, освобождает ее от ошибок человеческого фактора, а также коррупционных факторов.

### **Заключение**

Проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы:

- выявлена объективная необходимость совершенствования организационно-правового механизма оказания электронных государственных услуг, совершенствования его структуры, форм, методов;
- следует обеспечить высокий уровень безопасности персональных данных в процессе оказания ЭГУ, широко использовать блокчейн-технологии;
- необходимо обеспечить полную интеграцию ведомственных информационных систем, организовать плотное межведомственное взаимодействие, сформировать надежную интеграционную инфраструктуру оказания ЭГУ;
- оптимизация организационно-правового механизма оказания ЭГУ позволит существенно повысить результативность функционирования системы государственных услуг;

- повышению эффективности использования современных цифровых технологиях может способствовать полное обеспечение государственных услуг электронными административными регламентами.

### Adabiyotlar/Literatura/References

1. Юсупов Ж.Б. Ўзбекистонда электрон давлат хизматлари ривожини // Ҳуқуқий тадқиқотлар журнали. Журнал правовых исследований. Journal of law research. 2021. Том 6, № 5. / <http://dx.doi.org/10.26739/2181-9130-2021-5-3>.
2. Исхакова Л. (2022). Основные этапы и особенности развития правового регулирования оказания интерактивных государственных услуг в Республике Узбекистан. *Современные тенденции развития цифровизации в сфере юстиции, 1*; <https://doi.org/10.47689/978-9943-7818-1-8-MTDDFJ-2021-pp41-51>.
3. Закирова С.М. Давлат хизматлари кўрсатиш тизимини такомиллаштиришнинг ташкилий-ҳуқуқий масалалари: юрид. фанлар бўйича фалсафа доктори (PhD) дис. автореф. – Т., 2022.
4. Указ Президента Республики Узбекистан «О мерах по совершенствованию инфраструктуры оказания государственных услуг и расширению доступа населения к государственным услугам» от 24.07.2021 г. № УП-6269 / Национальная база данных законодательства, 24.07.2021 г., № 06/21/6269/0704, 30.12.2021 г., № 06/21/45/1228; 15.01.2022 г., № 06/22/52/0029, 18.03.2022 г., № 06/22/89/0227; 15.04.2022 г., № 06/22/106/0314, 11.05.2022 г., № 06/22/134/0407.
5. Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2015 г., № 49, ст. 611.
6. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет с учетом предоставления интерактивных государственных услуг» от 30 декабря 2012 года № 378 // Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2013 г., № 2, ст. 23; 2015 г., № 10, ст. 113; 2016 г., № 23, ст. 269; 2017 г., № 38, ст. 1037.
7. Постановление Кабинета Министров «О мерах по совершенствованию порядка оказания электронных государственных услуг через Единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан» от 15 сентября 2017 года № 728 // Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2017 г., № 38, ст. 1037.
8. См.: <https://my.gov.uz/ru>, режим доступа открытый, дата обращения – 1.11.2022г.
9. См.: <https://license.gov.uz/>, режим доступа открытый, дата обращения – 1.11.2022г.
10. См.: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/data-center>, режим доступа открытый, дата обращения – 1.11.2022г.
11. Указ Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2022 года № УП-113 «О дополнительных мерах по упрощению предоставления государственных услуг, сокращению бюрократических барьеров и развитию национальной системы оказания государственных услуг» // Национальная база данных законодательства, 21.04.2022 г., № 06/22/113/0330.

12. Приведет ли сокращение министерств и госслужащих к уменьшению коррупции в Узбекистане / <https://podrobno.uz/cat/obchestvo/privedet-li-sokrashchenie-ministerstv-i-gossluzhashchikh-k-umensheniyu-korrupsiy-v-uzbekistane-mnen/>, режим доступа открытый, дата обращения 7, 01. 2023г.
13. Макушова О.М., Конев М.А. Нормативное регулирование технологий блокчейн в Российской Федерации. В сб.: VII Лужские научные чтения. Современное научное знание: теория и практика Матер. межд. научн. конф. Отв. ред. Т.В. Седлецкая. – М., 2019.



# SCIENCEPROBLEMS.UZ

## ИЖТИМОЙ-ГУМАНИТАР ФАНЛАРНИНГ ДОЛЗАРБ МУАММОЛАРИ

Махсус сон

№ S/2 (3) – 2023

## АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО- ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

Специальный выпуск

## ACTUAL PROBLEMS OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES Special Issue

**Ижтимоий-гуманитар фанларнинг  
долзарб муаммолари**” электрон  
журнали 2020 йил 6 август куни 1368-  
сонли гувоҳнома билан давлат  
рўйхатига олинган.

**Муассис:** “SCIENCEPROBLEMS TEAM”  
масъулияти чекланган жамият

**Таҳририят манзили:**

100070. Тошкент шаҳри, Яккасарой  
тумани, Кичик Бешёғоч кўчаси, 70/10-  
уй. Электрон манзил:

[scienceproblems.uz@gmail.com](mailto:scienceproblems.uz@gmail.com)

**Боғланиш учун телефонлар:**

(99) 602-09-84 (telegram).